

# Política de Privacidade

## 1 - Introdução

Estamos empenhados no respeito pela privacidade e confidencialidade dos dados pessoais que lhe são disponibilizados e por isso nesta Política de Privacidade encontra informação sobre a forma como os mesmos são tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Protecção de Dados. Adoptamos medidas administrativas e tecnológicas para cumprir com o novo Regulamento Geral de Protecção de Dados.

A utilização dos nossos serviços rege-se pelos termos e condições a seguir indicados e que o utilizador se obriga a respeitar na íntegra. O utilizador deixará de poder usufruir dos nossos serviços caso não concorde com estes termos e condições.

## 2 - O seu consentimento

Ao utilizar os nossos serviços e as nossas plataformas, concorda com nossa Política de Privacidade.

## 3 - Porque tratamos os dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos destinam-se, fundamentalmente, à resposta a pedidos de informação e contacto, à gestão contratual, à prestação dos serviços e à comunicação de alterações aos produtos e serviços subscritos, podendo, contudo, com o seu consentimento, ser também usados na divulgação de novos produtos e serviços e de notícias sobre a empresa, na realização de inquéritos de avaliação e em ações de informação legalmente obrigatórias.

## 4 - Que dados pessoais são recolhidos?

Normalmente, os dados pessoais recolhidos limitam-se ao Nome, Morada, Número de Telefone / Telemóvel, Número de Contribuinte, Endereço de E-mail, mas poderão ser recolhidos outros dados necessários ao fornecimento de produtos ou serviços.

## 5 - Como são recolhidos os dados pessoais?

Em geral, os dados pessoais são recolhidos aquando da subscrição de um dos nossos produtos ou serviços, sendo que alguns dos dados pessoais são de fornecimento obrigatório para a prestação do serviço.

Respeitamos sempre o seu direito à privacidade e não recolhemos qualquer informação pessoal sobre si sem o seu consentimento prévio e explícito. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

Todavia a disponibilização de dados incorrectos ou inexactos é da sua exclusiva responsabilidade.

## 7 - Dados sensíveis

Solicitamos de forma expressa, que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual. Esses dados pessoais serão imediatamente apagados.

## 8 - Qual o período de conservação de dados pessoais?

Cabe-nos referir que os dados pessoais que nos fornece serão conservados até um período máximo de dez anos.

No entanto, em determinados casos poderemos conservar os dados durante períodos mais longos, nomeadamente quando a Lei assim o impuser.

## 9 - Direito de acesso, rectificação e actualização de dados

Nos termos da legislação aplicável, é-lhe garantido, na qualidade de titular dos dados, o direito, a qualquer momento, de aceder aos seus dados pessoais, solicitar a sua retificação ou aditamento, opor-se ao tratamento dos dados, com exceção dos estritamente necessários à prestação do serviço e/ou solicitar a portabilidade dos dados, requerer a eliminação dos seus dados para fins de marketing ou telemarketing ou inclusão em listas de assinantes e serviços informativos.

Poderá requerer qualquer uma das ações acima mencionadas através da nossa página de contactos presente no website, utilizando o meio mais conveniente e acessível às suas necessidades, estabelecendo comunicação connosco através da nossa morada, telefone ou e-mail.

Gadivete – Produtos Farmacêuticos, Lda  
Praceta Dr. Joaquim G. Isabelinha, 10 cav. dir.  
2005-182 Santarém  
Telefone: 243 391709  
Fax: 243 391712  
E-mail: [gadivete@sapo.pt](mailto:gadivete@sapo.pt)

Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados, conservando os dados pessoais necessários para o cumprimento das suas obrigações legais.

Reservamos o direito de solicitar acesso a elementos identificativos do autor do pedido em ordem a comprovar a respectiva identidade.

## 10 - Divulgação de informação a terceiros

Não vendemos ou comercializamos os seus dados.

No âmbito da sua atividade, poderemos fornecer informações sobre os consumos dos produtos que comercializamos, para efeitos exclusivos de cumprimento de campanhas promocionais, vulgo, reposição de bonificações, atribuição de descontos de fidelidade ou quantidade, o que poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos nossos utilizadores e clientes. Dessas informações podem constar: o nome, localidade, nif e quantidade por produto fornecido. Quando tal sucede, tomamos todas as precauções adequadas, impondo contratualmente a estas entidades que ponham em prática as medidas técnicas e organizacionais adequadas para obstar a qualquer tratamento ilícito dos dados e para assegurar a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade.

Os dados pessoais também poderão ser disponibilizados aos tribunais e às demais autoridades competentes, no estrito cumprimento do disposto na lei, designadamente quando se revelem necessários para a resolução de litígios relativos à faturação e para atividades relativas à proteção da segurança pública, da defesa e segurança do Estado e à prevenção, investigação ou deteção de ilícitos criminais.

## 11 - Segurança

Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados é um compromisso que assumimos para com todos os nossos clientes e utilizadores.

Nesse sentido seguimos as melhores práticas de gestão de segurança da informação, exigindo aos nossos colaboradores o cumprimento estrito das rigorosas normas, asseguramento da segurança dos dados pessoais que nos sejam comunicados, não podendo utilizar tais dados para quaisquer outras finalidades que não as definidas no contrato, nem correlacioná-los com outros dados que se encontrem na sua disponibilidade.

Alertamos para o facto de os dados que circulam na Internet não estarem totalmente protegidos contra desvios eventuais, sendo a comunicação de senhas de acesso, passwords, códigos confidenciais e de qualquer informação sensível efetuada sob a sua inteira responsabilidade.

## 13 - Links para websites terceiros

Os links constantes no nosso website podem conduzir a outros websites. Não nos responsabilizamos, aprovamos ou por qualquer forma apoiamos ou subscrevemos o conteúdo desses websites, nem dos websites com eles ligados ou neles referidos.

## 14 - Alterações à política de privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, pelo que aconselhamos a sua consulta com regularidade.

Todas as mudanças entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no website.

Se se opõe às mudanças na nossa política de privacidade, deverá deixar de utilizar os nossos serviços, inclusive o website.

## 15 - Disposições gerais

Não nos responsabilizamos por danos resultantes de vírus que possam infectar o computador ou a rede do utilizador, ou outros bens, em virtude do acesso ao nosso website com transferência de conteúdos deste para o computador ou rede do utilizador.

## 16 - Contactos, dúvidas e questões

Se tiver alguma dúvida ou questão, ou se deseja atualizar, excluir ou alterar qualquer informação pessoal que possuamos relacionada consigo, ou se tem uma preocupação sobre a maneira como lidamos com qualquer questão de privacidade, através da nossa página de contactos presente no website, utilizando o meio mais conveniente e acessível às suas necessidades, estabelecendo comunicação connosco através da nossa morada, telefone ou e-mail.

Gadivete – Produtos Farmacêuticos, Lda  
Praceta Dr. Joaquim G. Isabelinha, 10 cav. dir.  
2005-182 Santarém  
Telefone: 243 391709  
Fax: 243 391712  
E-mail: [gadivete@sapo.pt](mailto:gadivete@sapo.pt)